


**Institut des  
Ressources Humaines  
en santé**
**14 mai 2015**

  
RESSOURCES HUMAINES

## La réussite passe par le travail d'équipe!



Michel Bergeron

Michel Bergeron est indissociable du hockey. Il a été intronisé au Temple de la renommée de la LHJMQ en mars 2001 et, depuis 1998, il est analyste à la soirée du hockey et à CKVL. Après avoir dirigé les Draveurs de Trois-Rivières pendant six ans et présenté une fiche victorieuse à chacune de ces années, il a fait le grand saut dans les ligues majeures à la barre des Nordiques de Québec. En 1981, il a su galvaniser ses troupes et les conduire à la première place de leur division en remportant une victoire mémorable sur les Canadiens de Montréal. Après avoir dirigé les Rangers de New York un bref moment, Michel Bergeron a réorienté sa carrière dans le monde des médias. Aujourd'hui, il se fait un devoir et un plaisir de partager avec chacun d'entre vous les connaissances acquises au sein de toutes ces équipes qu'il a dirigées, analysées et conduites vers de très hauts sommets. Pour lui, le chemin de la victoire et de la réussite passe d'abord et avant tout par le travail d'équipe.

## Venez rencontrer nos conférenciers

Vous êtes gracieusement invités à participer à cette séance d'information des plus pertinentes, le **14 mai 2015, de 8 h à 12 h** (lunch inclus) à l'**Hôtel Sandman**, 999 de Sérigny, Longueuil J4K 2T1 (métro Longueuil). Contactez Lyne Hallé pour réservation avant le 10 avril 2015.

**Réservez tôt, les places sont limitées.**

### Ordre du jour :

- 8 h 00 Arrivée des participants
- 8 h 15 Mot de bienvenue
- 8 h 30 Conférence de Michel Bergeron
- 10 h 15 Pause santé
- 10 h 30 La gestion des conflits au travail
- 12 h 00 Lunch-buffet

## Pas de *chicane* dans ma cabane! présenté par Les Ressources humaines dElta



Catherine Chevette

Près de 50 % des travailleurs estiment que les gestionnaires ont tendance à ne pas régler les conflits au travail. Pourtant, les conflits sont inévitables. Si nous pouvions accepter les conflits comme un élément naturel de l'organisation du travail, au lieu d'attendre qu'ils disparaissent, nous pourrions mieux les régler. Venez apprendre à mieux prévenir et gérer les conflits au travail.

Mme Catherine Chevette, CRIA, présidente Ressources humaines dElta, cumule plus de vingt ans d'expérience en gestion des ressources humaines. Elle a développé une expertise exceptionnelle en dotation, formation, développement organisationnel, relations de travail, gestion de l'invalidité/CSST et, par le fait même, se spécialise en gestion de la présence au travail.

Mme Diane Larouche, consultante sénior Ressources humaines, cumule plus de vingt ans d'expérience en ressources humaines. Elle a développé une solide expertise en relation de travail, développement organisationnel et en santé/sécurité au travail. Médiatrice accréditée auprès de l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec, elle se spécialise notamment en gestion des conflits et du harcèlement psychologique.



Diane Larouche